

## REGULAMIN USŁUGI eFaktura AGENCJI KOMUNALNEJ W BRZESZCZACH SP. Z O.O.

**Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz potwierdza, że zapoznał się z jego treścią i wyraża zgodę na postanowienia w nim zawarte, w tym informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.**

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin korzystania z usługi eFaktura Agencji Komunalnej Sp. z o.o. określa zakres oraz zasady korzystania z usługi wysyłki faktur elektronicznych.
2. Regulamin nie zastępuje obowiązujących w Agencji Komunalnej Sp. z o.o. regulaminów, a w szczególności Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brzeszcze, Regulaminu Zakładu Gospodarki Odpadami, Regulaminu PSZOK oraz Regulaminu korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta Agencji Komunalnej Sp. z o.o. (zwanego dalej e-BOK), Regulaminu powiadomień SMS.
3. Regulamin usługi eFaktura jest udostępniony na stronie internetowej Spółki <https://www.akbrzeszcze.pl>
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### § 2

#### Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Spółka** – Agencja Komunalna Sp. z o.o., 32-620 Brzeszcze, ul. Kościelna 7, tel.: 32 211 12 47, fax: 32 211 15 43, Regon 272203933, NIP 652-10-00-388, KRS 0000085514
2. **Klient** – strona umowy zawartej ze Spółką
3. **Regulamin** – Regulamin korzystania z usługi eFaktura Agencji Komunalnej sp. z o.o.
4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### **§ 3**

#### **Warunki świadczenia usługi eFaktura**

1. Z usługi wysyłki eFaktura korzystać mogą Klienci, którzy podpisali ze Spółką umowę o świadczenie usług w szczególności: odbioru i przekazywania do zagospodarowania odpadów, odbioru i zagospodarowania odpadów i odprowadzania ścieków.
2. Usługa eFaktura polega na wysyłaniu do Klientów przez Spółkę faktur elektronicznych w formacie pdf na wskazany adres email.
3. Korzystanie z usługi jest bezpłatne.
1. W celu korzystania z usługi eFaktura Agencji Komunalnej sp. z o.o. należy podczas rejestracji w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (e-BOK) wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną bądź złożyć stosowne oświadczenie.

### **§ 4**

#### **Rozwiązanie umowy**

1. Rozwiązanie łączących Spółkę i Klienta umów powoduje zablokowanie dostępu do usługi eFaktura.
2. Klient ma prawo do rezygnacji z usługi powiadomień w każdym czasie.

### **§ 5**

#### **Reklamacje**

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji.
2. Reklamacje, jak również wszelkie uwagi i pytania związane z usługą eFaktura można składać:
  - a) w formie pisemnej na adres: Agencja Komunalna sp. z o.o. ul. Kościelna 7, 32-620 Brzeszcze,
  - b) za pomocą poczty elektronicznej na adres [ak@akbrzeszcze.pl](mailto:ak@akbrzeszcze.pl)
3. W celu usprawnienia procesu jej rozpoznania reklamacja zawierać winna co najmniej:
  - a) dane umożliwiające identyfikację Użytkownika
  - b) powód zgłaszanej reklamacji, w tym opis zgłaszanych uwag lub zastrzeżeń,
  - c) podanie adresu lub adresu poczty elektronicznej, na który skierowana ma być odpowiedź na reklamację;
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Spółkę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni. W razie, gdyby do rozpatrzenia reklamacji konieczne było uzyskanie – od zgłaszającego ją lub osoby trzeciej – dodatkowych informacji lub wyjaśnień, termin wskazany w zdaniu poprzedzającym liczy się począwszy od dnia uzyskania ostatniej z takich dodatkowych informacji lub wyjaśnień.

### **§ 6**

#### **Ochrona Danych Osobowych**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, RODO, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Zgodnie art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 RODO informujemy, że administratorem danych osobowych (dalej jako: „Administrator”) jest Agencja Komunalna Sp. z o.o., ul. Kościelna 7, 32-620 Brzeszcze, NIP 6521000388, REGON 272203933, KRS 0000085514, tel.:(032) 211 12 47, e-mail: ak@akbrzeszcze.pl.
3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych - Panią Patrycją Hładoń za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres e-mail: rodo@akbrzeszcze.pl lub listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora lub telefonicznie: 668416144.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi eFaktura.
5. Podstawa prawna przetwarzania danych w zakresie działań stanowiących główny cel Administratora wynika w szczególności z art. 6 ust. 1 lit. a) (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę) RODO, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora), lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w związku z przepisami Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres usługi, jak i po jej zakończeniu - przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego, ustalonym zgodnie z odrębnymi przepisami.
7. Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem oraz podmioty realizujące usługi na rzecz Administratora – każdorazowo będą zawierane wówczas umowy powierzenia. Partnerem Administratora w świadczeniu na rzecz Pani/Pana usług jest Unisoft Sp. z o.o. z siedzibą 81-368 Gdynia, ul. Pułaskiego 8, KRS 0000140627, NIP 652-100-03-88, REGON 008046770, z którym Administrator za Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa mogą zostać ujawnione poprzez przesłanie uprawnionym podmiotom, w szczególności za pomocą systemów państwowych do organów nadzorujących wykonanie świadczenia.
8. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, w zakresie wynikającym z przepisów RODO.
9. W celu realizacji powyższych praw prosimy o złożenie pisemnego wniosku za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres e-mail: rodo@akbrzeszcze.pl lub listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora.
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie jednak danych osobowych skutkować będzie niemożnością utworzenia konta w e-BOK.

12. Dokumentami nadrzędnymi wobec niniejszego Regulaminu jest Regulamin odprowadzania ścieków obowiązujące na terenie działalności Agencji Komunalnej sp. z o.o.

## **§ 7**

### **Postanowienia końcowe**

1. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
2. Informacje na temat zmian Regulaminu zamieszczane będą na stronie internetowej Agencji Komunalnej sp. z o.o. [www.akbrzeszcze.pl](http://www.akbrzeszcze.pl)