

POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

Celem działalności **Agencji Komunalnej Sp. z o.o. w Brzeszczach**

jest stałe zaspokajanie potrzeb i wymagań klientów, a także innych zainteresowanych stron, dotyczących świadczonych usług związanych z procesami, które stanowią jednocześnie zakres Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem:

- **przetwarzanie odpadów (odzysk i unieszkodliwianie),**
- **zbieranie i transport odpadów stałych (komunalnych),**
- **odbiór i transport nieczystości płynnych,**
- **oczyszczanie ścieków,**
- **oczyszczanie miasta,**
- **utrzymanie sieci kanalizacyjnej oraz obsługa przepompowni ścieków,**
- **utrzymanie zieleni.**

Realizacji ww. usług i innych działań Spółki towarzyszy przestrzeganie odpowiednich wymagań prawnych oraz innych zidentyfikowanych wymagań, a także dbałość o ochronę środowiska naturalnego poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom oraz ciągłe doskonalenie działań, procesów oraz funkcjonującego Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskowego.

Cele Agencji Komunalnej Sp. z o.o. realizowane są między innymi poprzez:

Rozpoznawanie potrzeb i oczekiwań zainteresowanych stron, nadzorowanie aspektów środowiskowych, współpracę z dostawcami o odpowiednio wysokim poziomie jakości oraz spełniającymi odpowiednie wymagania środowiskowe, szkolenia podwyższające kwalifikacje oraz świadomość jakościową i środowiskową pracowników, ocenę funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania w trakcie przeglądów zarządzania wykonywanych przez kierownictwo oraz auditów wewnętrznych, ciągłe monitorowanie i pomiary realizowanych procesów.

Deklarujemy zapewnienie zasobów niezbędnych do funkcjonowania Systemu.

Prezes Zarządu zobowiązuje siebie oraz wszystkich pracowników Agencji Komunalnej Sp. z o.o. do przestrzegania zasad niniejszej Polityki oraz zasad Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskowego zgodnego z normami PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN ISO 14001, a także do ciągłego doskonalenia jego skuteczności.

Polityka została zakomunikowana i jest dostępna wszystkim pracownikom, a także klientom, dostawcom oraz innym zainteresowanym stronom.

Zarząd Spółki

Brzeszcze, dnia 04.04.2022 r.